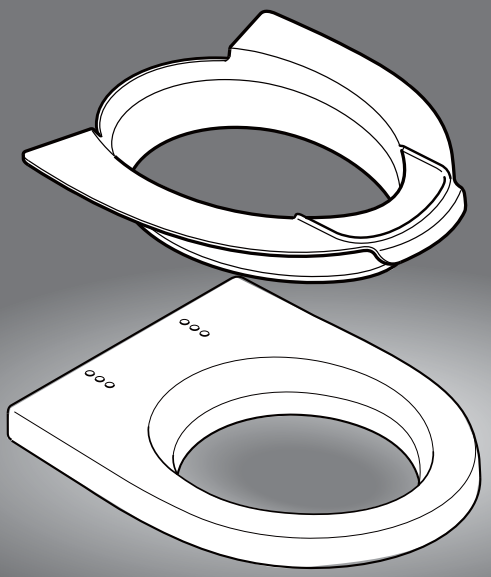
LIXIL

取扱説明書 |保証書付|

補高便座 CWA-230型 、CWA-250型

補高便座は、高齢の方、お体の不自由な方、ご病気の方が
おひとりでご使用になるものです。
万が一の事故を未然に防ぎ、安全にお使いいただくために、
必ずこの「取扱説明書」をよくご覧ください。

シャワートイレ、暖房便座のご使用方法は、各商品に
付属の「取扱説明書」をご覧ください。



目次

■必ずお読みください	
○安全上のご注意……	1
■故障を防ぐためのご注意	
○お取り扱い上のご注意……	2
■ご使用方法	
○水はねガードの取付け……	3
○補高便座の取外し……	3
■お手入れ方法	
○日頃のお手入れ……	4
■仕様	
○仕様……	4
■アフターサービス……	5
■別売品のご案内	
○別売品のご案内……	6
■保証書……	裏表紙

この度は、当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。お読みになった後もすぐ取り出せる場所に、大切に保管してください。

❖ **安全上のご注意・必ずお守りください**

1ページに示した警告と注意は、状況によって重大な事故に結びつく恐れがあります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。転居される場合、次に入居される方にこの説明書をお渡しください。

◎**工事店様へ** 貴店名ならびに据付引渡日を保証書にご記入の上、お客さまに必ずお渡しください。

プラ
袋:PE

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結びつく恐れがあります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

警告	注意
この表示を守らず誤った取扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う恐れが想定される内容を示します。	この表示を守らず誤った取扱いをすると、使用者が傷害を負うまたは物的損害のみが発生する恐れが想定される内容を示します。

⚠	禁止	指示実行
この表示は「注意しなさい！」の記号です。（左記の『警告』、『注意』と併記して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）	この表示は、してはいけない「禁止」の記号です。	この表示は、必ず実行していただく「指示実行」の記号です。

⚠ 警告

禁止

100kg を超える体重の方は使用しないでください。
※ 転倒、破損し、ケガをする恐れがあります。

分解禁止

分解や改造は絶対に行わない。
※ ケガの原因になります。

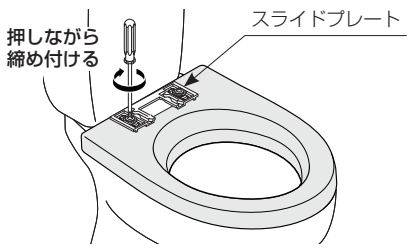
⚠ 注意

指示実行

プラスチック部のお手入れは、便座に使用できる（プラスチック用）洗剤を使用する。
※ トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾール等を使用すると、プラスチック部が破損し、ケガ、の恐れがあります。

指示実行

補高便座や便座が上下左右にガタつく場合は、スライドプレートのねじを締め直してください。
※ ガタつきがなくならない場合は、お求めの取扱店または（株）INAX メンテナンスにご相談ください。
取付部がゆるんだり破損したりしてケガをする原因になります。



火気禁止

タバコや灰皿等の火気類を近づけない。
※ 火災の原因になります。

禁止

小さいお子さまのいたずら等に注意する。
※ 落下してケガをする原因になります。

禁止

車いすから横移乗される方は使用しない。
※ 取付部がゆるんだり破損したりして、ケガをする原因になります。

禁止

補高便座を着脱しない。
※ 取付不良により補高便座が外れ、ケガをする原因になります。

禁止

便座に座った状態を保てない方は使用しない。
※ 転倒してケガをする原因になります。

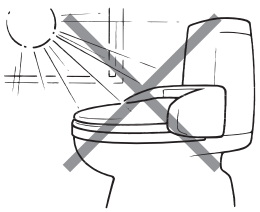
禁止

便フタや便座の上に乗らない。
※ プラスチック部が割れたり、ヒビが入りケガをすることがあります。

お取り扱い上のご注意

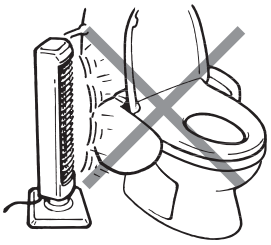
直射日光が当たらないようにしてください。

※ プラスチック部が変色することがあります。



ストーブやヒーター等を近付けぎないでください。

※ 変色や故障の原因になります。

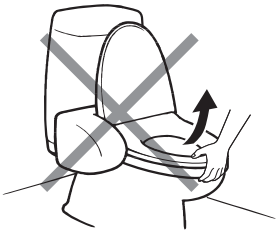


便フタおよび便座の開閉は乱暴に行わないでください。

※ 割れたり漏電等、故障の原因となることがあります。

補高便座をつかんで引き上げないでください。

※ 破損の原因になります。



補高便座、水はねガードを乾いた布やトイレットペーパーでふかないでください。
詳しいお手入れ方法は 4 ページをご覧ください。

※ キズつきの原因になります。

トイレ用消臭剤をかけないように注意してください。
かかった場合は、すぐにふきとってください。

※ 光沢が無くなることがあります。

上面施工が可能なシートタイプのシャワートイレ、暖房便座以外に補高便座を取り付けないでください。

※ 便器、便座への固定ができず、ケガや破損の原因になります。

お掃除のとき等に、水はねガードを外した状態で強い力を加えないでください。

※ 割れて、破損やキズつきの原因になります。

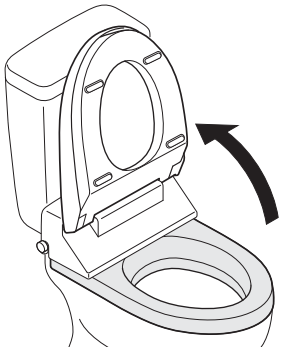
水はねガードの取付け / 補高便座の取外し

下記の手順で水はねガードを取り付けてください。

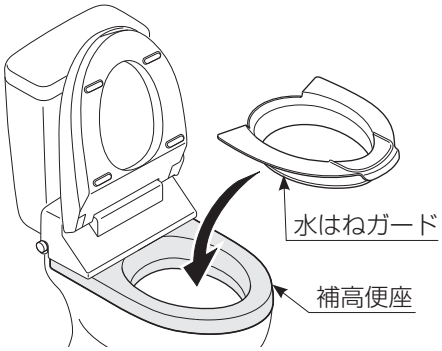
注意 **便器や便座の形状により水はねガードが取り付けられないことがあります。**

水はねガードの取付け

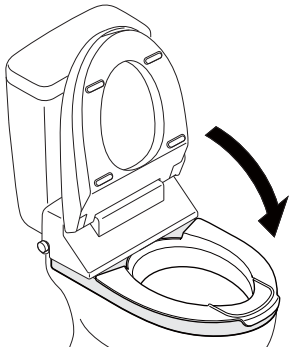
1 便フタ・便座を上げます。



2 水はねガードを補高便座の上に置きます。



3 便座・便フタを戻します。

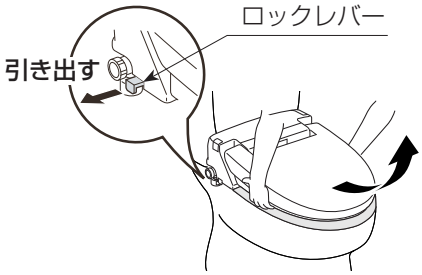


※取り外す場合は、逆の手順です。

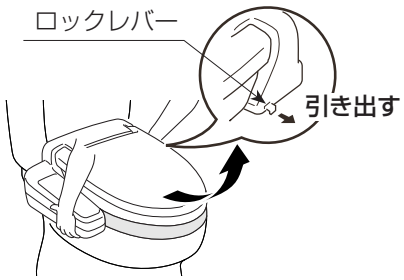
補高便座の取外し　※補高便座なしで使う場合

1 シャワートイレ：ロックレバーを引き出したまま、手前にスライドさせます。
暖　房　便　座：本体を垂直に引き上げます。

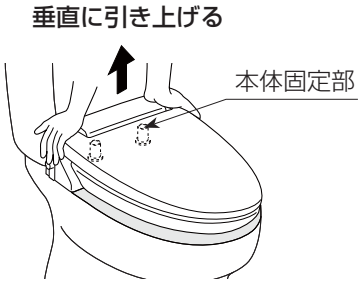
シャワートイレ PASSO



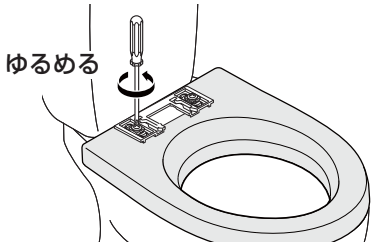
シャワートイレ K シリーズ



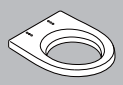
暖房便座



2 取付ボルトをプラスドライバーでゆるめます。



3 黒いゴム部分を便器から取り外します。
※ゴム部分に水をつけると、取り外しやすくなります。



日頃のお手入れ / 仕様

補高便座、水はねガードのおそうじのしかた

● **柔らかい布で水ぶきをしてください。**

注意 **乾いた布やトイレットペーパーでふかないでください。**
※ キズつきの原因になります。

● **お手入れには INAX 純正の「トイレ用おそうじティッシュ」または「シャワートイレお掃除クリーナー」（別売品）をおすすめします。**（☞ 6 ページ）

水ぶきするのはなぜ？

汚れは放っておくと落ちにくくなりますので、固くしぼった柔らかい布でこまめに水ぶきをしましょう。
また、水ぶきは静電気を防ぎます。静電気はホコリを引き寄せ、黒く汚れる原因になります。

使用する洗剤は？

INAX 純正の「トイレ用おそうじティッシュ」「シャワートイレお掃除クリーナー」または、薄めた中性洗剤を含ませた柔らかい布でふいた後、水ぶきしてください。

市販の便座用洗剤も使用できますが、中には適さない商品もあります。
ご不明な点は、洗剤メーカーにご確認してからご使用ください。
※別売品の購入方法については「別売品のご案内」（☞ 6 ページ）をご覧ください。

⚠ 注意

プラスチック部のお手入れは、便座に使用できる（プラスチック用）洗剤を使用してください。
※ トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾール等を使用すると、プラスチック部が破損し、ケガ、の恐れがあります。

仕様

項目 ＼ 品番		補高 30mm タイプ	補高 50mm タイプ
		CWA-230	CWA-250
便座タイプ		大型共用サイズ	
実際に便座が上がる高さ		32mm（補高便座 30mm、水はねガード 2mm）	52mm（補高便座 50mm、水はねガード 2mm）
商品寸法	補高便座	幅 370mm ×奥行 509mm ×高さ 45mm	幅 370mm ×奥行 509mm ×高さ 65mm
	水はねガード	横 354mm x 奥行 382mm x 高さ 93mm	
材質		PP 樹脂（ポリプロピレン）	
カラー		BN8（オフホワイト）	
商品質量		補高便座：約 1.3kg　水はねガード：約 0.2kg	
最大使用者体重		100kg	

アフターサービス

保証書をご覧ください　※保証書はこの説明書の裏表紙にあります。

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。
記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。保証期間は取付けの日から２年間です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

修理を依頼されるとき

■ 保証期間中の修理

修理に際しては、必ず保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

■ 保証期間経過後の修理

修理によって機能が維持できる場合は、
お客さまのご要望により有料修理いたします。
料金の内訳は、技術料＋出張料＋部品代です。

■ 連絡していただきたい内容

1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. タイプ・品番（30mm タイプ品番：CWA-230、50mm タイプ品番：CWA-250）
   ※製品に品番表示はありません。
3. お取付日（保証書をご覧ください。）
4. 故障内容・異常の状況（できるだけ詳しく）
5. 訪問ご希望日

補修用性能部品の最低保有期間

補修用性能部品の最低保有期間は製造打切り後、６年です。
保有期間経過後の修理では、部品がない場合がありますのでご了承願います。
※補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

商品についての使い方・お手入れ方法等のお問い合わせは

(株)INAX「お客さま相談センター」

TEL 0120-1794-00
FAX 0120-1794-30

受付時間　平日　9:00～18:00
土・日・祝日10:00～18:00
（夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHS・IP電話等ではご利用になれない場合がございます。
下記番号をご利用ください。
TEL：0562-40-4050
FAX：0562-40-4053

商品についての修理のご依頼は

お求めの取扱店または
(株)INAXメンテナンス　修理受付センター

TEL 0120-1794-11
FAX 0120-1794-56

受付時間9:00～20:00（365日受付）
ホームページアドレス　http://www.i-mate.co.jp

別売品のご案内

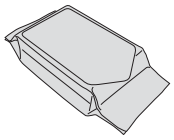
別売品のご案内

INAX では、快適なトイレ空間造りのお手伝いとして、シャワートイレのメンテナンス用品をはじめとする、数々の別売品を用意しております。

別売品について

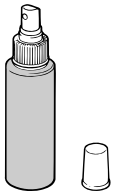
■ トイレ用おそうじティッシュ（品番：CWA-36）

プラスチックを傷めず、除菌効果に優れたトイレ専用ウェットティッシュです。（☞ 4 ページ）
使用後、便器にそのまま流せます。



■ シャワートイレお掃除クリーナー（品番：CWA-20）

プラスチックを傷めないスプレー式シャワートイレ専用洗剤です。シュッと吹きかけて、ただふきとるだけ。
脱臭剤配合で便器にもご使用になれます。（☞ 4 ページ）



別売品の購入方法

■ 直接、購入される場合

お求めのシャワートイレ取扱店でご購入ください。

■ 宅配サービスを利用される場合

お近くの㈱ INAX メンテナンスにご連絡ください。宅配サービスにてお届けします。
（宅配サービスの場合は送料が別途で必要になります。）
ご注文フリーダイヤル：0120-00-1794
受付時間　9：00 ～ 17：00（夏期、年末年始の休みは除く）

■ インターネットを利用される場合

下記ホームページアドレスにアクセスし、商品をお求めください。
ホームページアドレス　http://www.inax.co.jp/aftersupport/（24 時間受付）

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い求めの取扱店に修理をご依頼ください。

*** 品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。**

品名及び品番	補高便座　（品番：CWA-　　）		
保証期間	取付日より２ヶ年	取付日	年　　月　　日
お客さま	おなまえ　　様 おところ おでんわ	取扱店 TEL(　　)　　－	

無効

お客さまへ
- 保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
- お客様にご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1.「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2. 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3. ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合、本書内、アフターサービスのページに掲載の、（株）INAX メンテナンスにご相談ください。
4. 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
   （1）一般家庭用以外（車両・船舶及び使用頻度が高い業務用など）に使用した場合の故障及び損傷
   （2）施工説明書に指示する方法以外の工事または取付が原因で生じた故障及び損傷
   （3）不当な使用や不注意・過失で生じた故障及び損傷
   （4）掃除・維持管理上の不備による汚れ・さびなどによる不具合
   （5）不当な修理・改造や取付後の移動を行ったことが原因で生じた故障及び損傷
   （6）建物の柱・壁・床の変形（強度不足、ゆがみ）など、製品以外の不具合で生じた故障及び損傷
   （7）消耗部品（パッキン・電池・電球など）の劣化
   （8）公害やガス害（硫化水素ガスなど）、気象条件及び環境条件による現象（凍害・塩害・結露・染みだし・かびなど）、異常水圧・異常電磁波による故障及び損傷
   （9）小動物（ねずみ・昆虫など）の行為によって生じた故障及び損傷
   （10）火災・地震・水害・落雷、その他の天災地変による故障及び損傷
   （11）戦争・暴動などの破壊行為または犯罪などの不法行為によって生じた故障及び損傷
   （12）水道水以外を給水したことによって生じた故障及び損傷（※水道水とは、水道事業体が供給する上水をいう。）
   （13）異物の配管内流入・水あか固着・排水の詰まりによって生じた故障及び損傷
   （14）指定外の電源（電圧・周波数）によって生じた故障及び損傷
   （15）保証書の期限切れ、または提示がない場合
   （16）本書に品番・取付日・お客さまのお名まえ・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または本書に掲載の、お客さま相談センターにお問い合わせください。修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後６ヶ年です。

商品のお問い合わせは
お客さま相談センターへ
TEL 0120-1794-00
FAX 0120-1794-30
受付時間　平日　9:00～18:00
土・日・祝日　10:00～18:00
（夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHS・IP電話等ではご利用になれない場合がございます。下記番号をご利用ください。
TEL：0562-40-4050
FAX：0562-40-4053

修理のご依頼は
INAXメンテナンス修理受付センターへ
TEL 0120-1794-11
FAX 0120-1794-56
受付時間　9:00～20:00（365日受付）

年　月　日	損傷と処置	サービス担当者

株式会社 INAX
〒479-8585　愛知県常滑市鯉江本町 5-1
ホームページアドレス　http://www.inax.co.jp/

GCW-1229(09081)